Datenschutzinformation

- Leica Camera Deutschland GmbH -

Bei der Bestellung von Waren in unserem Händlershop auf der Plattform leicashop.com der Leica Camera AG ("Leica") werden personenbezogene Daten von Ihnen durch uns als den für die Datenverarbeitung Verantwortlichen verarbeitet und für die Dauer gespeichert, die zur Erfüllung der festgelegten Zwecke und gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist. Im Folgenden informieren wir Sie darüber, um welche Daten es sich dabei handelt, auf welche Weise sie verarbeitet werden und welche Rechte Ihnen diesbezüglich zustehen.

Personenbezogene Daten sind gemäß Art. 4 Nr. 1 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen.

1. Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Datenverarbeitung in unserem Händlershop durch den Verantwortlichen:

Leica Camera Deutschland GmbH, Am Leitz-Park 2, D-35578 Wetzlar, Telefon: +49(0)6441-2080-0, classic.de@leica-camera.com

Sie können sich jederzeit bei Fragen zum Datenschutzrecht oder Ihren Betroffenenrechten direkt an uns wenden.

2. Verarbeitung personenbezogener Daten und Zwecke der Verarbeitung

a) Beim Besuch von leicashop.com

Wir erheben keine Daten, wenn Sie eine Website von Leica aufrufen.

Sie wurden bereits in der <u>Datenschutzerklärung</u> von Leica über die Erhebung und Speicherung Ihrer persönlichen Daten durch Leica sowie über die Art und den Zweck ihrer Verwendung durch Leica informiert.

b) Bei der Bestellung in unserem Händlershop

Wenn Sie Waren über uns als Drittanbieter bei Leica bestellen, kann Leica die folgenden Daten, die für die Auftragsabwicklung und die Lieferung sowie für die Rechnungsstellung erforderlich sind, an uns übermitteln:

- Anrede, Name
- Rechnungsadresse
- E-Mail-Adresse
- ggf. Lieferadresse
- Telefonnummer
- Zahlungsdaten

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt,

- um Sie als unseren Vertragspartner identifizieren zu können,
- zur Überprüfung der eingegebenen Daten auf Plausibilität,
- zur Bestell- und Zahlungsabwicklung,
- zur Abwicklung von evtl. vorliegenden Gewährleistungsansprüchen sowie der Geltendmachung etwaiger Ansprüche.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten, die für die vorgenannten Zwecke zur sachgemäßen Bearbeitung Ihrer Bestellung und zur gegenseitigen Erfüllung der Verpflichtungen aus dem Kaufvertrag erforderlich sind, ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.

Die von Leica für die Bearbeitung Ihrer Bestellung erhobenen und an uns übermittelten personenbezogenen Daten werden von uns bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht gespeichert und danach gelöscht, es sei denn, wir sind aufgrund steuer- und handelsrechtlicher Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten (bspw. aus HGB, StGB oder AO) zur längeren Aufbewahrung der Daten gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO verpflichtet oder Sie haben in eine darüber hinausgehende Speicherung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO eingewilligt.

Weitere Informationen über die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten durch Leica finden Sie in der <u>Datenschutzerklärung</u> von Leica.

c) Bei Kontaktaufnahme

Bei Fragen jeglicher Art haben Sie die Möglichkeit, über unsere E-Mail-Adresse oder über Leica Kontakt zu uns aufzunehmen. In diesem Zusammenhang werden wir gegebenenfalls die folgenden Informationen verarbeiten:

- Anrede
- Vorname und Nachname
- E-Mail-Adresse

- Betreff
- Ihr Kommentar

Die vorgenannten Daten sind notwendig, damit wir wissen von wem die Anfrage stammt und um Sie persönlich kontaktieren zu können. Darüber hinaus können Sie auch Ihre Telefonnummer angeben. Dies ist freiwillig und für die Nutzung des Kontaktformulars nicht erforderlich, hilft uns aber, das Anliegen leichter nachvollziehen zu können und eine schnellere Klärung etwaiger Rückfragen zu ermöglichen.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Ihre Anfrage hin und ist auf Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO gestützt. Unsere berechtigten Interessen ergeben sich aus den vorgenannten Zwecken.

Die für die Benutzung des Kontaktformulars von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden nach Erledigung der von Ihnen gestellten Anfrage bzw. wenn die Konversation mit Ihnen beendet ist, gelöscht, sofern der Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen entgegenstehen.

3. Weitergabe von Daten

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Zwecken findet nicht statt.

a) Zur Vertragsabwicklung

Soweit dies gesetzlich zulässig und nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist, werden Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergegeben. Hierzu gehört insbesondere die Weitergabe an Versandunternehmen zum Zwecke der Lieferung der von Ihnen bestellten Ware. Die weitergegebenen Daten dürfen von dem Dritten ausschließlich zu den genannten Zwecken verwendet werden.

b) Zu weiteren Zwecken

Darüber hinaus geben wir Ihre persönlichen Daten nur an Dritte weiter, wenn:

- Sie Ihre nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben;
- die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO eine gesetzliche Verpflichtung besteht;

 die Übermittlung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO zur Geltendmachung, Ausübung oder Abwehr von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zu der Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Geheimhaltung Ihrer Daten haben.

c) Zur Zahlungsabwicklung

Im Rahmen der Erfüllung des Vertrages gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO bedienen wir uns für die Zahlungsabwicklung verschiedener Payment-Service-Provider (Zahlungsdienstleister). Für die Abwicklung kann es erforderlich sein, dass wir die im Zahlungsprozess erhobenen personenbezogenen Daten wie Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Kreditkarten- oder Bankkontodaten und Transaktionsdaten an den Zahlungsdienstleister weiterleiten. Zum Teil erheben die Zahlungsdienstleister diese Daten auch selbst.

(1) Paypal

Wir bieten die Zahlungsabwicklung mittels des Zahlungsdienstleisters PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22–24 Boulevard Royal, L- 2449 Luxembourg (im Folgenden "Paypal") an. Wenn Sie mit Ihrem PayPal-Konto zahlen, werden Sie auf die Website von PayPal weitergeleitet. Dort können sie sich mit ihren Kontodaten einloggen und die Zahlung anweisen. Dort können Sie die Zahlung mit oder ohne PayPal-Konto unter Angabe der Zahlungsinformationen anweisen. Auf die von PayPal erhobenen personenbezogenen Daten haben wir keinen Zugriff. Für deren Verarbeitung ist PayPal verantwortlich.

Weitere Informationen zum Datenschutz im Zusammenhang mit PayPal finden Sie in den <u>Datenschutzbestimmungen von PayPal</u>.

(2) Adyen

Zur Zahlungsabwicklung sowie um Ihnen einen Betrag gegebenenfalls zurück zu erstatten, binden wir unseren Zahlungsdienstleister Adyen B.V., Simon Carmiggeltstraat 6 – 50, 1011 DJ Amsterdam, Niederlande ("Adyen") ein. In diesem Fall werden Ihre IP-Adresse, Informationen zu Ihrer Bestellung wie Rechnungsbetrag, Kundennummer, Ihre E-Mail-Adresse und eine Zahlungs-IDs sowie die von Ihnen eingegebenen Kreditkarten- bzw. Kontodaten an Adyen zum Zwecke der weiteren Abwicklung des Zahlungsvorgangs an Adyen weitergeleitet. Adyen wird diese Informationen auch an weitere Dritte übermittelt, sofern dies für den Zahlungsvorgang erforderlich ist (z.B. Bankinstitut,

Kreditkarteninstitut). Zudem werden die Informationen von Adyen unter Umständen an Auskunfteien wie der SCHUFA Holding AG zum Zwecke der Identitäts- und Bonitätsprüfung übermittelt.

Für die im Rahmen der anschließenden Zahlungsabwicklung erfolgende Verarbeitung der Zahlungsdaten ist Adyen allein verantwortlich. Die Datenerfassung und –übermittlung erfolgt verschlüsselt und wir haben keinen Zugriff auf diese Informationen. Weitere Informationen zum Datenschutz im Zusammenhang mit Adyen finden Sie hier.

Über Adyem werden weitere Zahlungsdienste bei uns eingebunden. In diesem Fall werden Ihre IP-Adresse, Kundendaten, Bestell- und Rechungsdaten sowie Zahlungsdaten im Zusammenhang mit dem eingesetzten Zahlungsdienst an Adyen übermittelt, soweit dies erforderlich ist, um die Einbindung der Zahlungsdienste auf unserer Seite für Sie technisch zu ermöglichen. Informationen zu den einzelnen Zahlungsdiensten und einer etwaigen Einbindung mittels Adyen finden Sie nachfolgend.

4. Datensicherheit

Alle von Ihnen persönlich übermittelten Daten werden von Leica mit dem allgemein üblichen und sicheren Standard TLS (Transport Layer Security) verschlüsselt übertragen. TLS ist ein sicherer und erprobter Standard, der z.B. auch beim Onlinebanking Verwendung findet. Sie erkennen eine sichere TLS-Verbindung unter anderem an dem angehängten s am http (also https://..) in der Adressleiste Ihres Browsers oder am Schloss-Symbol im unteren Bereich Ihres Browsers.

Wir bedienen uns im Übrigen geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

5. Betroffenenrechte

Sie haben das Recht:

 gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;

- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen:
- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen und
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Unternehmenssitzes wenden.

Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe e DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling von Artikel 4 Nr. 4 DSGVO.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Sofern sich Ihr Widerspruch gegen eine Verarbeitung von Daten zum Zwecke der Direktwerbung richtet, so werden wir die Verarbeitung umgehend einstellen. In diesem Fall ist die Angabe einer besonderen Situation nicht erforderlich. Dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an vintage@leicashop.com

Aktualität und Änderung dieser Datenschutzinformation

Diese Datenschutzinformation ist aktuell gültig und hat den Stand Dezember 2021.

Aufgrund von Änderungen der gesetzlichen oder behördlichen Vorgaben oder Änderungen im Angebot von Leica kann es notwendig werden, diese Datenschutzinformation zu ändern.